

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Jacobs Beratung – Suchtbegleitung und Intensivcoaching

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Coaching- und Beratungsleistungen, die von Jacobs Beratung angeboten und erbracht werden. Dazu zählen insbesondere psychologische Beratung, Suchtbegleitung und Intensivcoaching.

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Beratungs- und Coachingangebote von Jacobs Beratung.

2. Art der Dienstleistung

Jacobs Beratung bietet psychologische Beratung, Coaching und Begleitung im Veränderungsprozess an. Es handelt sich ausdrücklich nicht um medizinische, psychotherapeutische oder psychiatrische Behandlungen. Die Beratung ersetzt keine ärztliche Behandlung, Diagnostik oder medizinisch notwendige Therapien.

3. Vertragsschluss

Ein Vertrag zwischen Jacobs Beratung und dem Klienten/der Klientin kommt durch die Bestätigung eines Termins mündlich, schriftlich oder elektronisch (E-Mail, SMS, Nachricht) zustande.

4. Leistungsumfang

Die Beratungen finden grundsätzlich online über Microsoft Teams oder Zoom statt. Eine Beratung vor Ort wird nur auf ausdrückliche Anfrage und nach individueller Zustimmung durch Jacobs Beratung durchgeführt. Art, Umfang und Zielsetzung der Beratungsleistung werden gemeinsam vereinbart. Es wird ausdrücklich keine Garantie auf bestimmte Erfolge oder Ergebnisse übernommen.

5. Zahlungsbedingungen

Die Vergütung richtet sich nach der aktuellen Preisliste oder individuellen Vereinbarungen. Zahlungen erfolgen in jedem Fall vor Beginn der jeweiligen Beratungseinheit oder des Coachingprogramms. Akzeptierte Zahlungsmethoden: Banküberweisung, Debitkarte, Kreditkarte, Twint.

Spezielle Regelungen:

- Beim 2-Monats-Intensivcoaching ist eine Zahlung in zwei Raten möglich (jeweils vor Monatsbeginn).
- Beim Wochenpaket erfolgt die gesamte Zahlung vor Beginn der ersten Sitzung.
- Ohne vollständige Zahlung findet keine Beratung statt.

Buchungsbestätigung:

Nach Eingang der Zahlung und erfolgreicher Buchung erhält der Klient/die Klientin eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Erst mit dieser Bestätigung ist der Termin verbindlich reserviert.

6. Terminabsagen und Ausfallregelung

Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung ist bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich. Bei kurzfristigen Absagen (weniger als 24 Stunden) oder Nichterscheinen wird das volle Honorar in Rechnung gestellt.

7. Rückerstattung und Abbruch

Nach Beginn einer Beratungseinheit oder eines Pakets besteht kein Anspruch auf Rückerstattung, auch nicht bei vorzeitigem Abbruch durch die Klientin oder den Klienten.

8. Verantwortung der Klient*innen

Die Teilnahme an Beratungen und Coachings erfolgt freiwillig und eigenverantwortlich. Jacobs Beratung weist ausdrücklich darauf hin, dass bei bestehenden oder vermuteten psychischen Erkrankungen, Suchterkrankungen oder schwerwiegenden gesundheitlichen Problemen eine zusätzliche Begleitung durch einen Arzt, Psychologen oder Psychiater sichergestellt werden muss. Jacobs Beratung übernimmt in diesem Zusammenhang keine Haftung.

9. Haftungsausschluss

Jacobs Beratung haftet nicht für persönliche, gesundheitliche oder psychische Entwicklungen der Klient*innen. Die Beratungen verstehen sich als unterstützendes Angebot und ersetzen keine medizinische Behandlung oder Therapie. Für Konsequenzen, die sich aus dem Coachingprozess ergeben, übernimmt Jacobs Beratung keine Haftung.

10. Vertraulichkeit und Datenschutz

Jacobs Beratung verpflichtet sich zur absoluten Vertraulichkeit über alle Inhalte der Beratungen. Personenbezogene Daten werden streng vertraulich behandelt und nur gemäss dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des Klienten/der Klientin.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für alle Rechtsbeziehungen gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist der Geschäftssitz von Jacobs Beratung in der Schweiz.

Zusammenfassung AGBs Jacobs Beratung

1. Geltungsbereich

- AGB gelten für alle psychologischen Beratungen, Suchtbegleitungen und Intensivcoachings von Jacobs Beratung.

2. Art der Dienstleistung

- Psychologische Beratung, Coaching und Begleitung im Veränderungsprozess.
- **Keine medizinische Behandlung, kein Entzug, keine Therapie.**
- Beratung ersetzt keine ärztliche, psychologische oder psychiatrische Behandlung.

3. Vertragsschluss

- Vertrag kommt durch Terminvereinbarung zustande (mündlich, schriftlich oder elektronisch).

4. Leistungsumfang

- Beratungen finden **grundsätzlich online** (Microsoft Teams oder Zoom) statt.
- **Beratung vor Ort** ist nur möglich nach **individueller Anfrage und Zustimmung durch Jacobs Beratung**.
- Es wird **keine Erfolgsgarantie** gegeben.

5. Zahlungsbedingungen

- Zahlung **immer vor Beratungsbeginn** erforderlich.
- Zahlungsarten: **Banküberweisung, Debitkarte, Kreditkarte, Twint.**
- **2-Monats-Intensivcoaching:** Zahlung in **zwei Raten** möglich (jeweils vor Monatsbeginn).
- **Wochenpaket:** Zahlung komplett vor Beginn.

JACOBS BERATUNG
Suchtbegleitung & Intensivcoaching
Strengelbach, Schweiz
www.jacobs-beratung.ch | kontakt@jacobs-beratung.ch | Tel: +41 (0)76 842 31 60

- **Buchungsbestätigung erfolgt per E-Mail** nach Zahlungseingang.
- **Ohne Zahlung keine Beratung.**

6. Terminabsagen und Ausfallregelung

- Kostenfreie Absage bis **24 Stunden** vor Termin.
- Spätere Absagen (<24h) oder Nichterscheinen: **volles Honorar wird geschuldet.**

7. Rückerstattung und Abbruchregelung

- **Keine Rückerstattung** nach Beginn des Coachings oder Pakets – auch nicht bei Abbruch durch den Klienten.

8. Verantwortung der Klient*innen

- Teilnahme erfolgt **freiwillig und eigenverantwortlich.**
- Bei psychischen Erkrankungen, Suchterkrankungen oder schwerwiegenden Problemen muss der Klient/die Klientin eigenverantwortlich eine **ärztliche, psychologische oder psychiatrische Begleitung sicherstellen.**

9. Haftungsausschluss

- **Jacobs Beratung übernimmt keine Haftung** für persönliche, gesundheitliche oder psychische Entwicklungen.
- Keine Haftung für Folgen aus der Beratung.

10. Vertraulichkeit und Datenschutz

- **Absolute Vertraulichkeit** über alle Inhalte der Beratung.
- **Verarbeitung personenbezogener Daten gemäss Schweizer Datenschutzgesetz (DSG).**
- Keine Weitergabe von Daten ohne ausdrückliche Zustimmung.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- Es gilt **Schweizer Recht.**

JACOBS BERATUNG
Suchtbegleitung & Intensivcoaching
Strengelbach, Schweiz
www.jacobs-beratung.ch | kontakt@jacobs-beratung.ch | Tel: +41 (0)76 842 31 60

- Gerichtsstand ist der **Geschäftssitz von Jacobs Beratung.**
-

 **Ergebnis:**

- **Alle rechtlichen Vorgaben** sauber eingehalten.
- **Haftung klar ausgeschlossen.**
- **Zahlungssystem geregelt** (inklusive Ratenzahlung und Buchungsbestätigung).
- **Sichere Basis** für dein Unternehmen und deine Webseite.